

Última actualización: 18 de agosto de 2026

## 1. Responsable del tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), se informa de que el responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este sitio web es:

- Denominación social: Juan Carlos Castresana Hugas
- CIF: 43160694K
- Domicilio: Carrer Jovellanos 1, 07001, Palma de Mallorca, Islas Baleares, España
- Correo electrónico de contacto: web@juancastresana.com
- Teléfono: +34 613 053 040
- Sitio web: juancastresana.com

- “JUAN CASTRESANA” es un nombre comercial.

## 2. Datos personales que podemos tratar

En función del uso que realice del sitio web, podemos tratar, entre otros, los siguientes datos:

- Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, email, teléfono.
- Datos de solicitud/consulta: contenido de mensajes y la información que incluya.
- Datos de navegación: dirección IP, identificadores del dispositivo, navegador, páginas visitadas, fecha y hora, y eventos de uso (según cookies/configuración).
- Preferencias: idioma, preferencias de comunicación, y en su caso preferencias inmobiliarias (zonas, rangos, requisitos) cuando usted las facilite.

## 3. Finalidades del tratamiento

Sus datos podrán tratarse para las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes de contacto y reuniones

Gestionar y responder a solicitudes enviadas mediante formularios, email o canales habilitados, y coordinar reuniones o llamadas.

- Prestación del servicio y gestión de la relación precontractual/contractual

Gestionar comunicaciones y actuaciones necesarias vinculadas a servicios de asesoramiento/representación, cuando proceda.

- Envío de comunicaciones informativas (newsletter)

Gestionar su suscripción y remitirle notas y comunicaciones por vía electrónica cuando se haya suscrito y/o haya otorgado su consentimiento.

- Seguridad y funcionamiento del sitio web

Prevenir abuso, fraude y accesos no autorizados; mantener la seguridad y correcto funcionamiento (p. ej., logs técnicos).

- Analítica y mejora (solo si procede y con cookies/tecnologías habilitadas conforme a su configuración/consentimiento)

Medición de uso y mejora de la experiencia, contenidos y rendimiento.

#### 4. Base jurídica del tratamiento

Tratamos sus datos conforme a una o varias de las siguientes bases legitimadoras previstas en el RGPD:

- Consentimiento (art. 6.1.a RGPD): por ejemplo, suscripción a newsletter; cookies no técnicas; o cuando nos envía determinados datos voluntariamente.

- Aplicación de medidas precontractuales / ejecución de contrato (art. 6.1.b RGPD): por ejemplo, gestión de solicitudes vinculadas a un servicio solicitado.

- Interés legítimo (art. 6.1.f RGPD): por ejemplo, seguridad del sitio web, prevención del fraude, y mejora básica del servicio (siempre con garantías y minimización).

- Cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD): por ejemplo, atención de derechos, requerimientos de autoridades u obligaciones aplicables.

Cuando la base sea el consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

#### 5. Destinatarios de los datos

Con carácter general, no se cederán datos a terceros salvo:

Proveedores necesarios para operar el sitio web y prestar servicios (p. ej., hosting, mantenimiento, herramientas de analítica, gestión de email, seguridad), actuando como encargados del tratamiento bajo contrato y siguiendo instrucciones del responsable.

Obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

## 6. Transferencias internacionales

Con carácter general, procuramos que los proveedores se ubiquen en el EEE. No obstante, algunos proveedores tecnológicos podrían estar ubicados fuera del EEE. En tal caso, se adoptarán garantías adecuadas conforme al RGPD (p. ej., Cláusulas Contractuales Tipo u otros mecanismos reconocidos).

## 7. Plazos de conservación

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y, posteriormente, durante los plazos exigidos para atender posibles responsabilidades:

- Consultas y solicitudes: durante el tiempo de gestión y seguimiento, y posteriormente hasta los plazos de prescripción aplicables.
- Relación precontractual/contractual: durante la vigencia y, tras su finalización, durante los plazos legales.
- Newsletter: mientras mantenga la suscripción activa o hasta que solicite la baja/retire el consentimiento.
- Logs de seguridad: por el tiempo estrictamente necesario y conforme a criterios de seguridad y auditoría razonables.

## 8. Derechos de las personas interesadas

Puede ejercitar, en los términos previstos en el RGPD y la LOPDGDD, los derechos de: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones automatizadas cuando proceda.

Para ejercer sus derechos, puede enviar una solicitud a:

- Email: [web@juancastresana.com](mailto:web@juancastresana.com)
- Dirección postal: Carrer Jovellanos 1, 07001, Palma de Mallorca, Islas Baleares, España

Podremos solicitarle información adicional para verificar su identidad cuando sea necesario.

Asimismo, si considera que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

## 9. Comunicaciones comerciales

De conformidad con la LSSI-CE, únicamente enviaremos comunicaciones comerciales por vía electrónica cuando exista base jurídica válida (por ejemplo, consentimiento) y siempre facilitando un mecanismo sencillo de baja en cada comunicación.

## 10. Cookies y tecnologías similares

Este sitio web puede utilizar cookies y/o tecnologías similares. Puede consultar información detallada en la Política de Cookies del sitio web.

## 11. Menores de edad

Este sitio web y sus servicios no se dirigen a menores. Si detectamos que se han recabado datos personales de un menor sin la debida legitimación, procederemos a su supresión.

## 12. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación o alteración, teniendo en cuenta la naturaleza de los datos y los riesgos del tratamiento.

## 13. Cambios en la Política de Privacidad

Podremos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios legales o técnicos. La versión vigente estará disponible en el sitio web, indicando la fecha de última actualización.